

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Medicore B.V.**

Oktober 2014

Classificatie: Vertrouwelijk



## ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Medcore Diensten of producten van welke aard en onder welke benaming ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Medcore en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een tussen Medcore en Opdrachtgever gesloten overeenkomst prevaleert het bepaalde in de desbetreffende overeenkomst.

### ARTIKEL 2 DEFINITIES

Gebrek	het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is;
Dienst	de dienst bestaande uit de bij wijze van SaaS ter beschikkingstelling van het MC EPD, andere programmatuur of aanverwante diensten of dienstverlening door Medcore;
MC EPD	het door Medcore ontwikkelde elektronisch patiëntendossier en/of de daarbij behorende afzonderlijke modules;
Overeenkomst	de tussen partijen gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van het MC EPD waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn;
Teller	de door Medcore in het MC EPD te plaatsen dagteller die aangeeft wanneer het gebruiksrecht op het MC EPD verloopt in geval van uitblijven van verschuldigde betalingen;
SaaS	het op afstand via internet ter beschikking stellen van het gebruik van de programmatuur als Dienst (Software as a Service), zonder recht op de verstrekking van de programmatuur zelf in enige vorm;
PID	Project Initiatie Document

### ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

- Alle door Medcore gedane aanbiedingen binden Medcore gedurende de termijn zoals in de desbetreffende aanbieding vermeld. Bij gebreke van een termijn voor de aanvaarding vervalt een aanbieding na verloop van 30 dagen nadat Medcore de aanbieding heeft uitgebracht.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan Medcore verstrekte gegevens waarop Medcore haar aanbieding baseert. In of op tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Medcore niet bindend, behoudens indien door Medcore uitdrukkelijk anders is vermeld.

### ARTIKEL 4 PRIJS EN BETALING

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Medcore vertrekte kortingen gelden uitsluitend

gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst en vervallen in geval van verlenging. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.

- Alle door Medcore afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Medcore schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Medcore afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Medcore kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Medcore te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Medcore gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Medcore afgegeven voorcalculatie of begroting.
- Indien sprake is van substantiële wijzigingen in wet- en/of regelgeving die ertoe leiden dat binnen MC EPD nieuwe functionaliteiten moeten worden ontwikkeld, is Medcore gerechtigd Opdrachtgever hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. Ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten is niet inbegrepen bij de overeengekomen licentievergoedingen voor het gebruik van het MC EPD. Medcore zal Opdrachtgever minimaal drie maanden voor de voorgenomen ingangsdatum informeren over de als gevolg hiervan voorgenomen tariefwijzigingen.
- Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- Ter zake de door Medcore verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Medcore volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- Medcore is gerechtigd de gegevens in het MC EPD met betrekking tot het gebruikersbeheer al dan niet automatisch uit te lezen en deze te gebruiken voor de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen. Medcore is tevens gerechtigd het aantal behandelaren en locaties, dat ten behoeve van Opdrachtgever in het MC EPD is aangemaakt te controleren.
- Facturering van de eenmalige (licentie)vergoedingen vindt plaats bij ondertekening van de Overeenkomst. Jaarlijks verschuldigde vergoedingen worden gefactureerd voor het eerst vanaf twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst en vervolgens jaarlijks.
- Wanneer Medcore werkzaamheden anders dan afgesproken en/of beschreven verricht, zal dit als meerwerk worden aangemerkt. Medcore zal op verzoek van Opdrachtgever aangeven waaruit het meerwerk bestaat en wat hiervan de planningstechnische en financiële consequenties zijn.
- Betalingsafspraken in verband met de implementatie/configuratie worden in beginsel nader schriftelijk vastgelegd in het PID.
- Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Medcore verleende Diensten en verrichte werkzaamheden telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd, met uitzondering van de licentievergoedingen die jaarlijks vooraf verschuldigd zijn.
- Medcore heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen en tarieven eenmaal per jaar te wijzigen overeenkomstig het Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS. Aan Opdrachtgever komt niet het recht toe de met Medcore gesloten overeenkomst(en) te beëindigen vanwege deze indexering.
- Opdrachtgever dient door Medcore verstuurd facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, ondanks een door Medcore verstuurd

- aanmaning, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd met ingang van de vervaldatum van de factuur.
14. Indien de door Medicore verstuurd betalingsherinnering niet tot volledige betaling leidt, zal Medicore nadere incassomaatregelen treffen. Deze maatregelen zullen in eerste instantie bestaan uit het plaatsen van een Teller in de Medicore software, waarin melding wordt gemaakt van het verlopen van de gebruikslicentie.
  15. Na het verloop van de in de Teller genoemde termijn zal het MC EPD zodanig worden afgesloten dat deze niet meer te bewerken is. Opdrachtgever behoudt vooralsnog haar inzagerrechten. Medicore zal gerechtigd zijn om na verloop van 30 dagen na de vervaldatum van de openstaande vordering haar dienstverlening volledig op te schorten en het MC EPD voor Opdrachtgever af te sluiten. Medicore is gerechtigd uit coulance dit recht niet uit te oefenen indien Opdrachtgever tijdig en in de visie van Medicore gegronde en inhoudelijk gemotiveerde redenen voor het niet-voldoen van de vordering heeft aangevoerd.
  16. Medicore is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever als gevolg van de opschorting van haar dienstverlening en de (gedeeltelijke) afsluiting van het MC EPD geleden schade. Alle kosten in verband met het, na afsluiting van het MC EPD, opnieuw activeren van het MC EPD zijn voor rekening van Opdrachtgever.
  17. Medicore behoudt zich alle rechten voor om zonder nadere aankondiging de nodige rechtsmaatregelen te treffen ter incassering van al het verschuldigde. In dat geval is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
  18. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever om, op straffe van verval van rechten, geconstateerde fouten in de Medicore software onverwijld na het ontstaan hiervan schriftelijk bij Medicore te melden.
  19. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## ARTIKEL 5 GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtgever en Medicore dragen ervoor zorg dat alle van de andere partij ontvangen informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
2. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht alle informatie met betrekking tot de Diensten en programmatuur, waaronder de functionaliteit en de wijze waarop Medicore dat binnen het MC EPD heeft geïmplementeerd geheim te houden en niet in enige vorm mede te delen of anderszins bekend te maken aan derden in welke vorm ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Medicore.
3. Medicore zal alle door Opdrachtgever aan haar kenbaar gemaakte patiënt- en dossiergegevens geheim houden en niet in enige vorm mededelen of anderszins bekend maken aan derden. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan derden die in opdracht van Medicore werkzaamheden uitvoeren in het kader van onderhavige overeenkomst. Iedere medewerker werkzaam in dienst van of in opdracht van Medicore heeft ten behoeve van onderhavige geheimhoudingsplicht een separate geheimhoudingsverklaring ondertekend.
4. Partijen zullen vertrouwelijke gegevens afkomstig van de andere partij uitsluitend bekend maken aan hun werknemers c.q. aan (direct of indirect) in opdracht van één van hen werkzame personen voor zover kennis van de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst of het gebruik van het MC EPD. Partijen dragen ervoor zorg dat werknemers en andere in opdracht van hen werkzame personen eveneens de in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsplicht naleven.
5. Niet onder de geheimhoudingsplicht valt:

- informatie die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
  - informatie die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
  - informatie die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
  - informatie die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht;
  - informatie waarvan partijen overeenkomen dat deze openbaar gemaakt mag worden.
6. De in deze bepaling opgenomen geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht ook na beëindiging van de Overeenkomst.
  7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medicore is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Medicore en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Medicore. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Medicore niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
  8. In geval van overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Medicore, zonder nadere ingebrekestelling, een boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding en € 5.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 50.000,00, onverminderd alle overige rechten van Medicore, waaronder het recht op vergoeding van door haar geleden dan wel nog te lijden schade.

## ARTIKEL 6 VERBOD OVERNAME PERSONEEL

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Medicore, zich ervan onthouden een medewerker van Medicore in dienst nemen te dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken. Bedoelde toestemming kan door Medicore om haar moverende redenen worden onthouden en aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. In geval van overtreding van de bepaling van lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever ten behoeve van Medicore, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-, onverminderd alle overige rechten van Medicore, waaronder het recht op vergoeding van door haar geleden dan wel nog te lijden schade.

## ARTIKEL 7 PRIVACY EN BEVEILIGING

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever in het MC EPD worden ingevoerd, dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, in acht zijn en zullen worden genomen alsmede dat alle voorgeschreven meldingen zijn verricht.
2. De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die met gebruikmaking van het MC EPD door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt met betrekking tot deze (persoons)gegevens aangemerkt als verantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Wet bescherming persoonsgegevens en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven. Opdrachtgever staat er jegens Medicore voor in dat de verwerking van deze (persoons)gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Opdrachtgever zal Medicore, al dan niet gevraagd, informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering dient te geven aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart Medicore tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Voor zover de uitvoering van de overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door Medicore met zich brengt, wordt

- Medicore aangemerkt als bewerkster zoals bedoeld in artikel 1 onder e van de Wet bescherming persoonsgegevens. Met het sluiten van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever Medicore opdracht tot het verwerken van de in het MC EPD opgenomen persoonsgegevens. De (persoons)gegevens van Opdrachtgever worden uitsluitend opgeslagen op een server in landen die behoren tot de Europese Economische Ruimte (EER). Verwerkingen worden door Medicore uitsluitend uitgevoerd in opdracht van Opdrachtgever of indien zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting. De hiermee gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Medicore zal passende maatregelen treffen ter beveiliging van de persoonsgegevens die met gebruikmaking van het MC EPD zijn opgeslagen of worden verwerkt en zal de ter zake geldende wetgeving naleven. De door Medicore in het kader van de beveiliging van (persoons)gegevens te nemen maatregelen zullen voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Medicore staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
  - Medicore is gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en volgt alle door Medicore dienaangaande verstrekte aanwijzingen op. Opdrachtgever maakt de toegekende toegangs- of identificatiecodes uitsluitend kenbaar aan geautoriseerde personeelsleden. Medicore is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Medicore.
  - Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van gegevens, zoals codes, wachtwoorden of documentatie, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt wordt, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
  - Indien een gezagshandhavende instantie Medicore om inzage in de gegevens van Opdrachtgever verzoekt, zal Medicore Opdrachtgever hierover onverwijld informeren, tenzij dit in het kader van strafrechtelijke geheimhouding niet noodzakelijk dan wel niet toegestaan is.
  - Op verzoek van Opdrachtgever verleent Medicore haar medewerking aan een beroep op verwijdering van persoonsgegevens uit het MC EPD. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de medewerking aan verzoeken van betrokkenen tot inzage in of correctie van persoonsgegevens. Verzoeken tot verwijdering van persoonsgegevens dienen bij Medicore te worden ingediend middels het daartoe door Medicore beschikbaar gestelde formulier, waarmee Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid neemt voor de verwijdering en vernietiging van de persoonsgegevens door Medicore.
  - Opdrachtgever vrijwaart Medicore voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Medicore toegerekend moeten worden.
  - Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Medicore of haar licentiegevers.
  - Medicore verstrekt aan Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden op de door haar ter beschikking gestelde MC EPD, voor zover deze uitdrukkelijk zijn toegekend in de Licentievoorwaarden MC EPD.
  - Opdrachtgever is ermee bekend dat het door Medicore bij wijze van SaaS ter beschikking gestelde MC EPD, de programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Medicore en/of haar licentiegevers (kunnen) bevatten. Opdrachtgever behandelt deze informatie vertrouwelijk en zal deze informatie te allen tijde geheim houden en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal het gebruik van het MC EPD en andere programmatuur en materialen uitsluitend ter beschikking stellen aan personen werkzaam binnen of voor de organisatie voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het overeengekomen gebruik.
  - Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen.
  - Het is Medicore toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de (rechten op de) ter beschikking gestelde programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door Medicore aangebrachte technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.
  - Medicore vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Medicore zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen of software inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Medicore onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Medicore. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Medicore verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt a) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Medicore ter beschikking gestelde materialen, dan wel b) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Medicore in de programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen of software heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Medicore zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen of software inbreuk maken op enig aan een derde toebehorende recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Medicore een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Medicore, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen of software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Medicore is uitgesloten.

## ARTIKEL 8 EIGENDOM EN RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- Alle door Medicore bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en overige zaken blijven te allen tijde eigendom en/of intellectueel eigendom van Medicore of diens toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Medicore. De levering of het gebruik van het MC EPD of enige andere Dienst of product door Medicore heeft geen overdracht van eigendom of intellectueel eigendom aan Opdrachtgever tot gevolg.

## ARTIKEL 9 GEBUIKSRECHTEN MC EPD

- Medicore stelt het MC EPD aan Opdrachtgever ter beschikking op grond van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht overeenkomstig het bepaalde in de Licentievoorwaarden MC EPD.
- Opdrachtgever zal de Licentievoorwaarden MC EPD steeds stipt naleven. Schending van het bepaalde in de Licentievoorwaarden MC EPD behelst zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de overeenkomst met Medicore alsmede een inbreuk op de rechten van intellectueel

eigendom van Medcore op de programmatuur van het MC EPD.

## ARTIKEL 10 MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

1. Opdrachtgever erkent dat het welslagen van de werkzaamheden van Medcore in opdracht van Opdrachtgever afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking en goede onderlinge communicatie en daarmee van de medewerking van Opdrachtgever. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
2. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Medcore mogelijk te maken zal Opdrachtgever Medcore steeds tijdig alle door Medcore nuttig, nodig en/of wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, de volledigheid en consistentie van de aan Medcore verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
3. Medcore is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever zal onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de desgevraagd te ontwikkelen programmatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Medcore melden.
4. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, databestanden en andere producten en materialen en van de door Medcore te verlenen Diensten.
5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst door Medcore nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, of andere materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtgever stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Medcore het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Medcore tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Medcore tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
6. Ingeval medewerkers van Medcore op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Medcore voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Medcore, die in verband houden met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Medcore ingezette medewerkers kenbaar maken.
7. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Medcore staan. Medcore is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten

wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Medcore.

8. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Medcore als zodanig zal/zullen functioneren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 11 LEVERINGSTERMIJNEN

1. Alle door Medcore genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van een overeenkomst bekend waren. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Medcore, de kwaliteit van de gegevens en informatie verstrekt door Opdrachtgever en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Door Medcore genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijds (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Medcore niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Medcore spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zo veel mogelijk in acht te nemen.
2. Medcore is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van een overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Medcore gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van een overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Medcore en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. De enkele overschrijding van een door Medcore genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Medcore niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Medcore wegens aan haar toerekenbare termijnoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Medcore in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Medcore gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De dienstverlening van Medcore wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat werkzaamheden door Medcore worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en werktijden van Medcore, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.

## ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

1. De totale aansprakelijkheid van Medcore wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op vrijwaringsverplichtingen van Medcore. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Medcore voor



- directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro). De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Medicore, zoals hiervoor omschreven, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Medicore uit hoofde van deze algemene voorwaarden of overigens overeengekomen met Oprachtgever geheel onverlet.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. De redelijke kosten die Oprachtgever zou moeten maken om de prestatie van Medicore aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien Oprachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
    - b. De kosten die Oprachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Medicore op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
    - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
    - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  3. De aansprakelijkheid van Medicore voor schade door dood, lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,- (zegge: een miljoen euro).
  4. De aansprakelijkheid van Medicore voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers, zorgverzekeraars, cliënten of patiënten van Oprachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Oprachtgever aan Medicore voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Oprachtgever aan Medicore voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Medicore wegens vernieling of vernietiging of verlies van data, gegevens of documenten.
  5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen of beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Medicore.
  6. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Medicore geen enkele aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten en/of schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
  7. Aansprakelijkheid van Medicore, zowel in verband met een tekortkoming in de nakoming van verbintenissen als op grond van onrechtmatige daad, ontstaat slechts indien Oprachtgever Medicore onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Medicore ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Medicore in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
  8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Medicore meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Medicore vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
  9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Medicore zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
  10. Medicore is niet aansprakelijk voor door Oprachtgever geleden schade in verband met het gebruik van door haar ter beschikking gestelde data-/gegevensbestanden, noch voor schade als gevolg van eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de gegevens uit deze data-/gegevensbestanden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Medicore.
  11. De in lid 10 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de totaal door Medicore uit hoofde van deze overeenkomst aan Oprachtgever gefactureerde bedragen in verband met het gebruik van het data-/gegevensbestand waaruit de schade voortvloeit binnen het desbetreffende jaar.
  12. Oprachtgever vrijwaart Medicore voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Medicore ter beschikking gestelde of geleverde Diensten, apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Oprachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Oprachtgever dient procedures te hanteren die dergelijke schade of ander nadeel dienen te voorkomen.

### ARTIKEL 13 BOETE

1. In geval van overtreding van de in de Licentievoorwaarden opgenomen gebruiksvoorwaarden, verbeurt Oprachtgever per overtreding aan Medicore een eenmalige, onmiddellijk en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 25.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Medicore op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade alsmede andere aan haar toekomende rechten.

### ARTIKEL 14 OVERMACHT

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Medicore, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Oprachtgever aan Medicore zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Oprachtgever aan Medicore is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, electriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### ARTIKEL 15 DUUR EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten gesloten voor een bepaalde duur of overeenkomsten die niet door volbrenging eindigen, kunnen door partijen niet tussentijds worden opgezegd. De werking van artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van een van de in lid 4 van dit artikel genoemde omstandigheden.
2. Aan elk der partijen komt slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst toe indien de andere partij, steeds na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Oprachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Oprachtgever of door Oprachtgever in te schakelen derden gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
3. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van

ontbinding. Prestaties door Medcore geleverd tot het moment van ontbinding, alsmede de hiermee samenhangende betalingsverplichtingen, zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat Medcore ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Medcore vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

- Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Medcore is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- Ingeval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever vervalt per direct het recht tot gebruik van het MC EPD en alle daarmee samenhangende programmatuur van rechtswege. Uitsluitend indien hiertoe tussen Medcore en de curator van Opdrachtgever nadere financiële en andere afspraken zijn gemaakt, zal Medcore het MC EPD ten behoeve van Opdrachtgever opnieuw beschikbaar kunnen stellen.

#### ARTIKEL 16 EXPORT DATA

- Bij beëindiging van de overeenkomst dan wel op verzoek van Opdrachtgever verleent Medcore haar medewerking aan de oplevering middels een export van door of namens Opdrachtgever in het MC EPD ingevoerde gegevens, mits Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen jegens Medcore heeft voldaan. Alvorens Medcore de gewenste export aan Opdrachtgever oplevert, dient Opdrachtgever de door Medcore voorgelegde opleveringsverklaring te ondertekenen waarmee onder meer Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid voor de op te leveren data neemt en Medcore in verband hiermee vrijwaart. Medcore is nimmer verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij hierover en omtrent de kosten daarvan schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de export de gegevens bevat zoals deze door of namens Opdrachtgever in het MC EPD zijn ingevoerd. Medcore is niet verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van deze gegevens.
- Medcore heeft geen inzicht of controle op de data uit de omgeving van het MC EPD van Opdrachtgever na oplevering van de export. Opdrachtgever aanvaardt dat de opgeleverde data na oplevering volledig onder haar verantwoordelijkheid vallen.
- Medcore staat er niet voor in dat de export geschikt is voor de door Opdrachtgever gewenste import in een andere applicatie. Opdrachtgever erkent en aanvaardt daarbij dat er door of namens haar aanvullende werkzaamheden zullen moeten worden uitgevoerd in verband met de conversie van de in de export opgenomen data ten behoeve van het gebruik in een ander registratiesysteem.
- Opdrachtgever vrijwaart Medcore voor alle schade als gevolg van het gebruik van de in de export opgenomen data.
- Medcore kan aan de oplevering van een export nadere voorwaarden stellen ten aanzien van in ieder geval de betaling van openstaande facturen. Op verzoek van Medcore zal Opdrachtgever een opleveringsverklaring ondertekenen.

#### ARTIKEL 17 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Medcore.

- Medcore is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- Alle geschillen welke tussen Medcore en Opdrachtgever ontstaan over of naar aanleiding van tussen hen gesloten overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Alle geschillen welke tussen Medcore en Opdrachtgever ontstaan over of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht arrondissement Midden-Nederland. Alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, zullen partijen allereerst trachten in onderling overleg in redelijkheid tot oplossing van het gerezen geschil te komen.

#### ONTWIKKELING EN ONLINE BESCHIKBAARHEID VAN HET MC EPD

##### ARTIKEL 19 ONTWIKKELING VAN HET MC EPD

- Het gebruik van het MC EPD wordt door Medcore als Dienst (SaaS) aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld overeenkomstig het door Medcore gehanteerde ontwikkelprogramma.
- Medcore zal Opdrachtgever tijdig informeren over de uit te brengen nieuwe versies, tenzij sprake is van een urgente situatie als gevolg waarvan tijdig informeren niet mogelijk is. In dat geval zal Medcore Opdrachtgever achteraf binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen.
- Medcore stelt aan Opdrachtgever de SaaS-productbeschrijving in verband met het MC EPD online beschikbaar middels het extranet van Medcore. Productbeschrijvingen van het MC EPD zijn continu aan wijzigingen onderhevig en mede afhankelijk van de in het ontwikkelproces te maken keuzes. De productbeschrijving wijzigt tevens met het uitkomen van iedere nieuwe release van het MC EPD. Medcore streeft ernaar om Opdrachtgever voor zover mogelijk en noodzakelijk te informeren over alle ontwikkelingen binnen het MC EPD, waaronder begrepen nieuwe releases en/of versies. De actuele SaaS-productomschrijving van het MC EPD wordt gevormd door de oorspronkelijke SaaS-productbeschrijving en alle door Medcore uitgebrachte releasenotes.
- Medcore kan de Dienst in verband met het MC EPD geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Medcore zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang de omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Opdrachtgever.
- Medcore zal zich inspannen om passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software op de door haar gebruikte en door haar beschikbaar gestelde hardware en software. Indien Medcore nalaat om deze maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software in de door hem gebruikte en door haar beschikbaar gestelde hardware en software voor belemmeringen zorgt in het gebruik van het MC EPD, zal Medcore voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht maatregelen te nemen om deze belemmeringen weg te nemen. Medcore staat er niet voor in dat de ter beschikking gestelde software virusvrij is en te allen tijde zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken.

##### ARTIKEL 20 SPECIFICATIES EN ONTWIKKELING VAN MAATWERK PROGRAMMATUUR

- Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om schriftelijk verzoeken in te dienen bij Medcore in verband met (wijziging van) de functionaliteiten van het MC EPD. Medcore is niet gehouden gehoor te geven aan verzoeken van Opdrachtgever. Verzoeken van Opdrachtgever in verband met de functionaliteit van het MC

- EPD worden uitsluitend ingewilligd indien deze passen binnen het door Medicore gevolgde ontwikkelprogramma.
2. Indien en voor zover niet reeds voor of bij het aangaan van de overeenkomst tot de ontwikkeling van maatwerk programmatuur specificaties of wensen ten aanzien van te ontwikkelen maatwerk programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan Medicore ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
  3. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitsstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.
- programmatuur. Medicore is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst in verband met het MC EPD of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
9. Indien met Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat Medicore voor Opdrachtgever aan te leveren gegevens zal verwerken, dan zullen de door Opdrachtgever aan te leveren gegevens in verband met het gebruik van het MC EPD overeenkomstig de door Medicore te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Medicore is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie. Indien Medicore data converteert in verband met het gebruik van de Dienst, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
  10. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Medicore de Dienst ter beschikking stelt. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door Medicore worden uitgevoerd of verzorgd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Medicore in verband met de beschikbaar stelling van de Dienst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Medicore verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Medicore. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Medicore, indien gebreken in de resultaten van de Dienst een direct gevolg zijn van programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Medicore op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zich inspannen de gebreken te reproduceren teneinde deze gebreken te herstellen, mits Opdrachtgever de gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Dienst, schriftelijk en gedetailleerd aan Medicore kenbaar maakt. Slechts indien de gebreken in de dienstverlening aan Medicore toerekenbaar zijn, wordt de herhaling zonder nadere kosten uitgevoerd. Indien de gebreken niet zijn toe te rekenen aan Medicore en/of indien de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Medicore de kosten van een eventuele herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan Medicore toerekenbare gebreken naar het oordeel van Medicore technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, is Medicore ten hoogste een (compensatie)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd welke in verhouding staat tot dat deel van het MC EPD dat in verband met het betreffende gebrek niet of onvoldoende functioneert, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan Opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de dienstverlening toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

## ARTIKEL 21 BESCHIKBAARSTELLING EN GEBRUIK MC EPD

1. Medicore stelt het MC EPD aan Opdrachtgever beschikbaar bij wijze van Software as a Service (SaaS). Het MC EPD wordt voor gebruik ter beschikking gesteld vanuit een centrale locatie en is een generieke Dienst. De Het MC EPD wordt niet specifiek voor Opdrachtgever onderhouden.
2. Medicore is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Opdrachtgever of derden die door Opdrachtgever wordt gebruikt in verband met en/of gekoppeld is aan het MC EPD. Opdrachtgever verplicht zich om de door Medicore ter beschikking gestelde Dienst te gebruiken als een redelijk handelende Opdrachtgever en in overeenstemming met de gebruiksinstructies en gebruiksvoorwaarden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van het MC EPD en de wijze waarop de resultaten uit de Dienst in verband met het MC EPD worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke andersluidende afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
4. Medicore zal telefonisch of per e-mail support verlenen in verband met het gebruik en het functioneren van het MC EPD, aanverwante modules en verleende Diensten. Medicore kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Medicore zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om support binnen een redelijke termijn volgens de in de SLA opgenomen procedure in behandeling nemen. Medicore kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Support wordt uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingdagen van Medicore, tenzij anders overeengekomen.
5. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen met Opdrachtgever is Medicore gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
6. Medicore kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Medicore Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten.
7. Medicore heeft het recht de met de wijzigingen van de Dienst gemoeide kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen indien de wijzigingen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.
8. Medicore kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de

## ARTIKEL 22 GARANTIE

1. Medicore staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever als Dienst of anderszins ter beschikking gesteld of ontwikkelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. Medicore garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbrekingen, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd. Medicore zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Medicore zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Medicore zijn gemeld. Medicore kan in voorkomend geval het herstel van gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Medicore staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Medicore is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Medicore is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van



Oprachtgever is ontwikkeld, kan Medicore volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Oprachtgever in rekening brengen.

2. Medicore is niet verantwoordelijk voor controle op de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van het opslaan of uitwisselen van onjuiste of onvolledige gegevens. Oprachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
3. Medicore staat er niet voor in dat de in het kader van het MC EPD aan Oprachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur en de in het kader van de dienstverlening door Medicore gebruikte programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
4. Medicore is niet verplicht beheer- en/of herstelwerkzaamheden te verrichten aan oude versies na verloop van een periode van 3 maanden nadat een nieuwe versie is uitgebracht. Oprachtgever kan geen rechten meer ontleen aan de door Medicore gehanteerde Service Level Agreement op het moment dat Oprachtgever niet binnen een termijn van 3 maanden nadat een nieuwe versie van het MC EPD is uitgebracht deze nieuwe versie in gebruik heeft genomen.

### ARTIKEL 23 ONDERHOUD MC EPD

1. Medicore zal zich naar beste vermogen inspannen voor de correcte werking van het MC EPD. Het onderhoud aan het MC EPD wordt uitgevoerd volgens de service levels zoals opgenomen in het door Medicore gehanteerde Service Level Agreement (SLA). Medicore behoudt zich het recht voor om, mede afhankelijk van de ontwikkelingen, de SLA te wijzigen. Wijzigingen treden in werking met ingang van de eerstvolgende versie die Medicore ten behoeve van Oprachtgever in verband met het MC EPD uitbrengt.
2. Oprachtgever zal geconstateerde fouten in het MC EPD gedetailleerd melden overeenkomstig de door Medicore voorgeschreven procedure. Na ontvangst van de melding zal Medicore zich overeenkomstig de in de SLA opgenomen procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Medicore te bepalen wijze en termijn aan Oprachtgever ter beschikking worden gesteld.
3. Herstel van fouten zal geschieden op een door Medicore te bepalen locatie. Medicore is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
4. Medicore is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, anders dan het op verzoek terugplaatsen van de laatstelijk door Medicore gemaakte back-up van de door of namens Oprachtgever in het MC EPD ingevoerde data.
5. Oprachtgever zal, in verband met het online verrichten van onderhoudswerkzaamheden door Medicore, tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Medicore is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Oprachtgever niet voldoen aan de door Medicore gestelde eisen.
6. Oprachtgever zal alle door Medicore verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het MC EPD door Oprachtgever indien dit naar het oordeel van Medicore noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Medicore het onderhoud opschorten of beperken.
7. Het onderhoud door Medicore laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Oprachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Oprachtgever is tevens verantwoordelijk voor de

instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Oprachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Oprachtgever zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Oprachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

### ARTIKEL 24 HARDWARE

1. Het MC EPD is een softwareproduct dat continu in ontwikkeling is. Oprachtgever is zich ervan bewust dat dit er op enig moment ertoe kan leiden dat vervanging van de door of ten behoeve van haar ingezette hardware in verband met het MC EPD noodzakelijk is. Indien Oprachtgever niet tijdig overgaat tot vervanging van de noodzakelijke hardware op het moment dat de gebruikte hardware op enig moment niet (meer) voldoet aan de minimale vereisten voor het goed functioneren van het MC EPD, is zulks uitdrukkelijk voor risico van Oprachtgever en vervallen voorts alle door Medicore ten aanzien van het MC EPD afgegeven eventuele garanties.

### ARTIKEL 25 HOSTING

1. Met de online ter beschikbaarstelling van het MC EPD draagt Medicore eveneens zorg voor de hosting van de programmatuur van het MC EPD. De kosten in verband met de hosting worden separaat aan Oprachtgever in rekening gebracht. De service levels in verband met de hosting zijn opgenomen in het door Medicore gehanteerde SLA.

## DIENSTVERLENING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT

### ARTIKEL 26 DE DIENSTVERLENING

1. Medicore zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Medicore worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij en voor zover Medicore in een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven en de omstandigheden tijdens de uitvoering van de betreffende overeenkomst ongewijzigd zijn gebleven.
2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Medicore gehouden bij de uitvoering van de Diensten door Oprachtgever gegeven aanwijzingen op te volgen, mits deze tijdig gegeven en verantwoord zijn.
3. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Medicore, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Oprachtgever verstrekt en de medewerking van Oprachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Medicore zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
4. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Medicore gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Medicore is niet verplicht aanwijzingen of verzoeken op te volgen die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen of verzoeken door Medicore worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de door Medicore gehanteerde tarieven.
6. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Medicore steeds gerechtigd na overleg met Oprachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
7. Indien Medicore dienstverlening verricht op basis van door Oprachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Medicore op te stellen voorwaarden door Oprachtgever worden geprepareerd en voor rekening en

risico van Opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Medicare ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Medicare verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Medicare.

8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Medicare afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Medicare niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Medicare met alle middelen tegenbewijs te leveren.
10. Indien Medicare op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Medicare kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

3. Voor zover de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Medicare Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financieel consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Oktober 2014

### ARTIKEL 27 RAPPORTAGE

1. Medicare zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Medicare schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Medicare van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, de prioriteitenstelling van Opdrachtgever, de beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Medicare mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. De door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Medicare verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Medicare hiervan op de hoogte stellen.
2. Indien een door Medicare ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meerdere personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Medicare slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Medicare de besluiten schriftelijk aanvaardt. Medicare is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Medicare deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
3. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Medicare als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 28 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. Indien Medicare op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de door Medicare gehanteerde tarieven. Medicare is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of