

LICENTIE VOORWAARDEN

Medicore B.V.

Oktober 2014
Classificatie: Vertrouwelijk



Alle in deze licentievoorzwaarden gehanteerde begrippen, met een hoofdletter aangeduid, zijn nader gedefinieerd in de Algemene voorwaarden Medicores B.V.

ARTIKEL 1 (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de auteursrechten, op (alle aanpassingen van/aan) het MC EPD, het in verband met het MC EPD ontwikkelde maatwerk-programmatuur, koppelingen of andere applicaties, alsmede op gegevens, zoals onder andere doch niet uitsluitend (stam)tabellen en (huisartsentabellen), die Medicores invoert in het MC EPD (de Content Medicores) en op, communicatie-protocollen tussen front end en back end, de technische koppelingen met apparatuur of andere applicaties (al dan niet van Medicores) en al het voorbereidend materiaal en bijbehorende documentatie berusten te allen tijde uitsluitend bij Medicores.
2. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op, alsmede alle verantwoordelijkheid voor (het beheer van), de tekst(en), patiëntgegevens en andere gegevens die Oprachtgever in het MC EPD invoert of voor zijn rekening en verantwoording laat invoeren in het MC EPD (de content Oprachtgever) berusten te allen tijde bij Oprachtgever en/of haar patiënten.

ARTIKEL 2 GEBRUIKSRECHTEN MC EPD

1. Medicores verstrekt aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het MC EPD voor gebruik zoals omschreven in onderhavige bepaling. Onder dit gebruiksrecht vallen eveneens de door Medicores uitgebrachte nieuwe releases en/of versies. De overeenkomstig deze voorwaarden aan Oprachtgever verstrekte gebruiksrechten omvatten uitsluitend de expliciet in deze voorwaarden vastgelegde gebruiksrechten. Gebruiksrechten worden uitsluitend voor de overeengekomen periode verstrekt. Bij het einde van deze periode eindigen de gebruiksrechten van Oprachtgever op het MC EPD.
2. Voor het gebruik van het MC EPD verleent Medicores aan Oprachtgever gebruiksunit- en behandellicenties voor de duur van de met Medicores gesloten Overeenkomst in verband met het gebruik van het MC EPD. In geval van beëindiging van de Overeenkomst eindigen tevens alle door Medicores verstrekte gebruiksunit- en behandellicenties.
3. Het is Oprachtgever uitsluitend toegestaan om MC EPD middels de aan haar verstrekte gebruiksunit- en behandellicenties te gebruiken ten behoeve van haar eigen patiënt-, behandeling en/of logistieke registraties.
4. Indien Oprachtgever een wijziging wenst aan te brengen in het aantal gebruiksunit- en/of behandellicenties of de tenaamstelling van een behandelaar wenst te wijzigen, dan kan Oprachtgever hiertoe een verzoek indienen overeenkomstig middels het hiervoor door Medicores (op het extranet) beschikbaar gestelde mutatieformulier. Medicores zal aan dit verzoek uitvoering geven indien aan de hiervoor door haar gestelde voorwaarden is voldaan. De naar aanleiding van een door Oprachtgever ingediend verzoek door Medicores verstrekte nieuwe gebruiksunit- en/of behandellicenties vangen aan op de primaire registratiedatum, zijnde de datum waarop de betreffende licentie door Medicores in het MC EPD is aangemaakt.
5. Verlenging van gebruiksunit- en/of behandellicenties vindt plaats overeenkomstig de met Medicores gesloten overeenkomst in verband met het gebruik van het MC EPD.
6. Indien het aantal gebruikslicenties en/of het aantal behandellicenties wijzigt, worden de kosten voor het gebruiksrecht afhankelijk van het aantal gewenste extra locaties en/of behandelaren aangepast.
7. Naast behandellicenties verstrekt Medicores aan Oprachtgever gebruikslicenties in verband met het gebruik van het MC EPD door medewerkers, niet zijnde behandelaren (zoals financieel-administratieve medewerkers, logistieke medewerkers, balie-medewerkers en bestuurders), voor zover toegang tot het MC EPD voor deze medewerkers ter ondersteuning van behandelaren is vereist.

ARTIKEL 3 GEBRUIKSUNITLICENTIES

1. Onder een gebruiksunit wordt verstaan één of meerdere onderdelen van de zorgorganisatie waarvan de activiteiten een specifieke inrichting vereisen van het MC EPD zoals bij unieke logistieke locaties en/of afzonderlijke facturatiestromen en/of een afwijkend gebruik van de agenda of het medische dossier. Voorbeelden hiervan zijn (dit is geen uitputtende lijst):
 - Vestigingen
 - Buitenpoliklinieken
 - Specialismen
 - Maatschappen
 - Zelfstandig werkende afdelingen
 - Facturatiestromen op basis van instellings AGB-code
 - Facturatiestromen op basis van praktijk AGB-code
 - Facturatiestromen op basis van behandelaren AGB-code
2. Gebruiksunitlicenties worden door Medicores verstrekt voor een unieke gebruiksunit en zijn niet onderling uitwisselbaar.

ARTIKEL 4 BEHANDELAARLICENTIES

1. Behandellicenties worden door Medicores op naam verstrekt aan medewerkers in dienst van Oprachtgever die werken volgens eigen afspraken met cliënten en/of een eigen behandelrooster en/of honorarium. Een behandellicentie wordt uitgegeven op naam en is onafhankelijk van het aantal uren dat men werkt. Voorbeelden van behandelaren zijn:
 - Medisch specialisten;
 - Therapeuten;
 - Psychiaters;
 - Psychologen;
 - Paramedici, bijvoorbeeld logopedisten of psychotherapeuten;
 - Orthopedagogen;
 - Verpleegkundigen.
2. Behandellicenties verstrekt aan een hoofdbehandelaar zijn na voorafgaande toestemming van Medicores om te zetten naar andere medewerkers in dienst van Oprachtgever. Voorwaarde voor omzetting van een behandellicentie voor een hoofdbehandelaar is in ieder geval dat alle lopende behandelingen van de behandelaar wiens licentie wordt omgezet, zijn gesloten en financieel verwerkt. Zolang er nog sprake is van administratieve en financiële afwikkeling van de aan deze hoofdbehandelaar gekoppelde behandeling(en), blijft de verstrekte licentie aan de betreffende hoofdbehandelaar actief. Als hoofdbehandelaar wordt aangemerkt de behandelaar die verantwoordelijk is voor het openen en sluiten van behandelingen, diagnose behandeling combinaties (DBC's).
3. Beëindiging van het gebruikersaccount binnen het MC EPD van een hoofdbehandelaar vanwege omzetting van de behandellicentie op naam van een andere hoofdbehandelaar heeft binnen het MC EPD de volgende consequenties:
 - In het behandeloverzicht valt de hoofdbehandelaar weg; openstaande behandelingen van de hoofdbehandelaar die uit dienst is gemeld, staan niet meer in de lijst (ongeacht of ze wel of niet open staan);
 - Een openstaande behandeling geopend op naam van de hoofdbehandelaar van wie het gebruikersaccount is beëindigd, kan wel benaderd worden op basis van de patiëntgegevens. Bij het sluiten kan de naam van deze hoofdbehandelaar niet worden gebruikt;
 - Bij een reeds gesloten behandeling die heropend en opnieuw gesloten wordt, kan niet de naam van de hoofdbehandelaar worden gebruikt van wie het gebruikersaccount is beëindigd.
4. Behandellicenties voor andere behandelaren dan hoofd-behandelaren zijn na voorafgaande toestemming van Medicores om te zetten naar andere medewerkers in dienst van Oprachtgever. Het betreft hier behandelaren die bevoegd zijn onder leiding en verantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar contactmomenten met cliënten uit te voeren en te registreren.

ARTIKEL 5 GEBRUIKSRECHTEN DATABESTANDEN

1. Medicores stelt aan Oprachtgever in verband met haar patiëntregistraties in het MC EPD de databestanden met gegevens van doorverwijzers in Nederland afkomstig ter beschikking. Het is Oprachtgever uitsluitend toegestaan deze databestanden te gebruiken in verband met een correcte registratie van zorgverleners gerelateerd aan de patiënten van de Oprachtgever.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Medcore ontwikkelde databestanden, zoals databankenrechten en auteursrechten, berusten uitsluitend bij Medcore. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze databestanden te gebruiken voor andere doeleinden dan omschreven in lid 1 van dit artikel. Behalve voor zover dit doel dat met zich brengt, is het Opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan de gegevens uit de door Medcore beschikbaar gestelde databestanden aan te wenden om een eigen database (directory of gids) op te bouwen, deze te (laten) exploiteren of gegevens uit databestanden van Medcore aan derden te leveren.
 3. Medcore is gerechtigd aan haar databestanden een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat Opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming en de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.
 4. Naast de door haarzelf ontwikkelde databestanden stelt Medcore aan Opdrachtgever een online (adressen)bestanden van derden ter beschikking, bijvoorbeeld het register via de Landelijke Voorziening Basisregistraties Adressen en Bestanden van het Kadaster (BAG). Deze bestanden bevatten alle woonplaatsen, straten en postcodes in Nederland met bijbehorende huisnummerreeksen of huisnummers. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd gegevens uit deze databestanden voor intern gebruik te gebruiken in verband met het voeren van een correcte zorgadministratie.
 5. Opdrachtgever zal te allen tijde bij het gebruik van aan haar door Medcore ter beschikking gestelde data-/gegevensbestanden voorschriften uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht nemen.
- van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medcore. Opdrachtgever draagt het volledige risico van door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Medcore – aangebrachte modificaties.
 6. Schending van de in artikelen 3, 4, 5 en 6 opgenomen gebruiksbeperkingen vormt zonder nadere ingebrekestelling door Medcore een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever alsook een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten rustend op genoemde software, bestanden en databanken. Aan Medcore komt in dat geval in ieder geval het recht toe de middels ondertekening van de Opdrachtbevestiging gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar overige rechten om de door haar in dat geval geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
 7. Medcore is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade in verband met het gebruik van software, bestanden en/of koppelingen van derden. Werkzaamheden die Medcore verricht in verband met herstelwerkzaamheden als gevolg van het (tijdelijk) niet (goed) functioneren van dergelijke software, bestanden en/of koppelingen zullen door Medcore op basis van de op dat moment door haar gehanteerde tarieven in rekening worden gebracht.

Oktober 2014

ARTIKEL 6 OVERIGE GEBRUIKSVOORWAARDEN KOPPELINGEN DERDEN

1. Opdrachtgever zal de gegevens afkomstig uit alle in het MC EPD gehanteerde bestanden en/of koppelingen van derden en/of van Medcore, onder meer doch niet uitsluitend de VECOZO COV-koppeling, de koppeling met de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z), Inforay Suite en/of de DBC systematiek, uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd, zoals controle van assurantiegegevens van patiënten waar de behandelaar een behandelrelatie mee heeft (VECOZO COV), het controleren van de geldigheid van het Burgerservicenummer (SBV-Z), het maken van rapportages (Inforay Suite) en het in kaart brengen, bekostigen en financieren van verleende zorg (tabellen DBC Onderhoud).
2. Opdrachtgever zal te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten van Medcore en/of van derden op bestanden en/of koppelingen die ten behoeve van het MC EPD of anderszins in combinatie met het MC EPD worden gebruikt in acht nemen.

ARTIKEL 7 BEPERKING GEBRUIKSRECHTEN

1. Medcore heeft het recht de gebruiksrechten van Opdrachtgever op het MC EPD (gedeeltelijk) af te sluiten indien Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen niet tijdig dan wel niet volledig nakomt, een en ander overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Medcore.
2. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, (doen) omzeilen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (gebruiksrechten op) het MC EPD te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de programmatuur van het MC EPD, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
4. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Medcore uit te voeren onderzoek inzake het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Medcore toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Medcore verlenen. Medcore zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die hij in het kader