



Verwerkersovereenkomst

Datum: 08-05-2018
Versie: 1.1
Status: Definitief

Verwerkersovereenkomst

Partijen

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Medicore B.V., gevestigd aan de Kanaalweg 29 te (3526 KM) Utrecht, hierna te noemen "Verwerker"

en

opdrachtgever, zijnde de partij die met Medicore B.V. een licentie- en onderhoudsovereenkomst heeft gesloten in verband met het gebruik van MC EPD, hierna te noemen "Verantwoordelijke"

Nemen het volgende in overweging:

- Verantwoordelijke heeft met Verwerker een overeenkomst(en) gesloten in verband met het gebruik van de door Verwerker ontwikkelde software, waaronder MC EPD door Verantwoordelijke (hierna te noemen: de "Overeenkomst");
- in verband met het gebruik van MC EPD worden door Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt waarop privacyregelgeving, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing is;
- met ingang van 25 mei 2018 zal van toepassing zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming/AVG);
- waar in deze overeenkomst wordt gesproken van Privacyregelgeving wordt bedoeld de Wpb dan wel de AVG;
- krachtens de toepasselijke Privacyregelgeving wordt opdrachtgever aangemerkt als "Verantwoordelijke" voor de Persoonsgegevens en Medicore B.V. "Verwerker";
- Partijen wensen in overeenstemming met Privacyregelgeving in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen;
- de overeenkomst is aan te merken als een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp c.q. artikel 28 lid 3 AVG;
- deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend aanvullend en verduidelikend van aard op de Overeenkomst en brengt daarin geen wijzigingen aan,

komen als volgt overeen:

1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben, voor zover deze niet in deze bepaling zijn gedefinieerd, de betekenis die daaraan is toegekend in de AVG.

Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende Bijlagen;

Overeenkomst: de Overeenkomst(en) gesloten tussen de Verantwoordelijke en Verwerker in verband met de door Verwerker ontwikkelde software, waaronder MC EPD;

Privacyregelgeving: de op de Verwerking toepasselijke regelgeving in het kader van de bescherming van Persoonsgegevens, zijnde de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming alsmede de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt geacht in werking te zijn getreden op moment van aanvang van de door Verwerker geleverde diensten in verband met MC EPD op grond van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Indien Verwerker na afloop van de Overeenkomst in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens blijft verwerken, blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht zolang Verwerker Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt.

3. Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende de looptijd van de Overeenkomst Persoonsgegevens zoals bedoeld in Privacyregelgeving. Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met Privacyregelgeving verwerken.
- 3.2 Door Verantwoordelijke in redelijkheid gegeven instructies worden door Verwerker opgevolgd met inachtneming van de aard van de diensten die Verwerker op grond van de Overeenkomst levert.
- 3.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Verwerker geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Verwerker te berusten.

- 3.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens gescheiden verwerken van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens derden verwerkt.

4. Inschakeling derden

- 4.1 Verwerker mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden of onderaannemers.
- 4.2 Verwerker informeert Verantwoordelijke over wijzigingen van derden en/of onderaannemers die zij inschakelt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker draagt ervoor zorg dat aan de door haar ingeschakelde derden alle relevante verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens contractueel worden opgelegd. Verantwoordelijke heeft het recht om binnen vier weken na de kennisgeving van Verwerker schriftelijk haar bezwaren tegen een voorgenomen wijziging van een ingeschakelde derde of onderaannemer kenbaar te maken. Indien het bezwaar redelijk is en Partijen onderling hiervoor geen oplossing kunnen vinden, heeft Verantwoordelijke het recht de Overeenkomst op te zeggen conform het bepaalde in de Overeenkomst ten aanzien van beëindiging.

5. Medewerkingsverplichtingen

- 5.1 Verwerker verleent Verantwoordelijke alle in redelijkheid van haar verlangde medewerking om, na goedkeuring van en in opdracht van Verantwoordelijke, binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van Privacyregelgeving, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. De kosten in verband met de werkzaamheden die Verwerker uitvoert in verband een uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst ingediend komen voor rekening van Verantwoordelijke.

6. Beschikbaarheid persoonsgegevens en bewaartermijnen

- 6.1 De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens stelt Verwerker aan Verantwoordelijke beschikbaar middels het gebruik van MC EPD. Bij beëindiging van de Overeenkomst levert Verwerker aan Verantwoordelijke de in MC EPD verwerkte Persoonsgegevens op overeenkomstig de door Verwerker aan Verantwoordelijke bekendgemaakte exportprocedure.
- 6.2 Na beëindiging van de opdracht tot het uitvoeren van Verwerkingen vernietigt Verwerker alle Persoonsgegevens die zij in opdracht van Verantwoordelijke verwerkt.
- 6.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst verleent Verwerker op verzoek van Verantwoordelijke de nodige medewerking in verband met overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke of een opvolgende Verwerker op zodanige wijze dat de continuïteit van de dienstverlening zo veel mogelijk gewaarborgd blijft. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker, komen voor rekening van Verantwoordelijke voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de borging van de in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens geldende bewaartermijnen. Verwerker zal geen zelfstandige beslissingen nemen ten aanzien van de duur van de bewaring van de

Persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal Verwerker voorzien van duidelijke en werkbare schriftelijke instructies omtrent het verwijderen of vernietigen van Persoonsgegevens, indien dat nodig is om rechtmatige bewaartermijnen te hanteren. Tenzij andersluidende afspraken worden gemaakt, bewaart Verwerker de Persoonsgegevens in geen geval langer dan tot drie maanden na afloop van de Overeenkomst in verband met het gebruik van MC EPD.

7. Beveiliging en controle

- 7.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Bij het bepalen van de nodige beveiligingsmaatregelen houdt Verwerker rekening met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.
- 7.2 Verwerker heeft haar informatiebeveiligingsbeleid ingericht conform het normenkader NEN7510. Verwerker laat de door haar getroffen maatregelen periodiek en aantoonbaar toetsen door een onafhankelijke auditor. Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker hieromtrent nodige informatie afkomstig van een onafhankelijk auditor.
- 7.3 Verwerker verwerkt of laat geen Persoonsgegevens verwerken buiten een land van de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verantwoordelijke.
- 7.4 Verantwoordelijke heeft het recht de naleving van de door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen te laten controleren door een onafhankelijk auditor die gebonden is aan geheimhouding. Verwerker stelt Verantwoordelijke hiertoe op verzoek in ieder geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip, indien de door Verwerker aangeleverde informatie in verband met de door hem behaalde NEN7510 certificering onvoldoende is. Verder stelt Verwerker Verantwoordelijke hiertoe in de gelegenheid indien Verantwoordelijke daar concrete aanleiding toe ziet naar aanleiding van privacy-incidenten.
- 7.5 Verwerker zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 7.6 Partijen maken ten aanzien van de uitvoering zodanige afspraken dat het uitvoeren van een controle niet zal leiden tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo spoedig mogelijk een oplossing te vinden. De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 7.7 Verantwoordelijke en Verwerker bespreken de uitkomsten van een namens Verantwoordelijke uitgevoerde controle. Rekening houdend met de aard van de door Verwerker verrichte activiteiten en de aard van de Persoonsgegevens stelt Verwerker aan de hand hiervan uiteindelijk vast of en op welke wijze haar beveiligingsbeleid dient te worden aangepast en op welke termijn eventuele aanpassingen worden geïmplementeerd.

8. Geheimhouding

- 8.1 Verwerker behandelt alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk en zal deze gegevens geheim houden.
- 8.2 Verwerker zal in haar overeenkomsten met zijn medewerkers en/of door hem ingehuurd personen bedingen dat door die personen eveneens geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle gegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker verwerken.
- 8.3 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Verantwoordelijke te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke, of met diens schriftelijke toestemming. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 8.4 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verantwoordelijke ter zake, tenzij dit Verwerker wettelijk of anderszins op basis van een gerechtelijk bevel niet is toegestaan.
- 8.5 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft de in deze bepaling opgenomen geheimhouding van kracht.

9. Informatieplicht en incidentmanagement

- 9.1 Wanneer zich een incident in verband met Persoonsgegevens vallend onder de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke voordoet bij Verwerker, meldt Verwerker dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking van het incident bij de door Verantwoordelijke aan te wijzen persoon. Hierbij doet Verwerker opgave van de aard van het incident, de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het incident voor de verwerking van de Persoonsgegevens, voor zover deze zijn vast te stellen door Verwerker alsmede van de maatregelen die Verwerker heeft getroffen om de gevolgen te beperken. Indien op het moment van de melding nog niet alle hiervoor opgesomde informatie beschikbaar is, zal Verwerker de nog ontbrekende informatie zonder onredelijke vertraging nasturen. Onder "incident" wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 34a Wbp en per 25 mei 2018: een inbreuk in de zin van artikel 33 AVG.
- 9.2 Op verzoek van Verantwoordelijke verleent Verwerker de in redelijkheid van haar verlangde medewerking met als doel Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident.
- 9.3 Verwerker zal geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verantwoordelijke van een reactie conform het bepaalde in artikel 9.1 over het incident te voorzien en om effectief samen te werken met Verantwoordelijke.
- 9.4 Verantwoordelijke beslist of het incident al dan niet wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen en is tevens verantwoordelijk voor de melding. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van haar besluit om wel of niet te melden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 12 van de op de Overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden Medicore is de aansprakelijkheid van Verwerker in verband met schade en boetes ten gevolge van een toerekenbare niet-nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of Privacyregelgeving te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering ter dekking van aansprakelijkheid wordt vergoed. Deze beperking is eveneens toepassing op mogelijke vrijwaringsclaims die Verantwoordelijke bij Verwerker neerlegt.
- 10.2 Verwerker heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten ter dekking van aansprakelijkheid en draagt ervoor zorg dat zij deze verzekering in stand houdt gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst.

11. Van toepassing zijnde Voorwaarden

- 11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst alsmede de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst geldt in aanvulling op dan wel in afwijking van de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Deze Verwerkersovereenkomst komt op elektronische wijze tot stand middels de beschikbaarstelling hiervan op elektronische wijze door Medicore en de accordering door de Verantwoordelijke via de hiervoor aangegeven link. Ter bevestiging van de accordering van deze Verwerkersovereenkomst ontvangt de Verantwoordelijke een bevestigingsmail waarin een afschrift van deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen.